

Terms & Conditions 1

- المنتج:

- الرخام والجرانيت من إنتاج الطبيعة ويخضعون لقانون الطبيعة من إختلاف فى الشكل ودرجة اللون وشكل العروق وإتجاهتها، فلا يوجد قطعتين رخام متماثلين تماماً، فالإختلاف فى درجة اللون والعروق بين طاولات الرخام هو من طبيعة الخامة. ولا تحكم ل ARTSTONE فى ذلك.

- الرخام والجرانيت خامات طبيعية وينص المعهد الأمريكى للرخام والجرانيت على أن الطاولات الحجرية التى تصل إلى السوق تأتى من الجبال التى تبلغ عمرها سنوات عديدة وأي كسور أو ثقوب متأصلة هى جزء من الطبيعة الحجرية وستقوم ARTSTONE بكل الجهود لتجنبها كلما أمكن ومعالجتها إن وجدت بالإيبوكسي فى مرحلة التشطيب.

- المعاينة:

- يتم خصم سعر المعاينة من إجمالى المشروع.

- تتم المعاينة فى الموعد المتفق عليه بين ARTSTONE وبين العميل على أن يكون الموقع جاهزاً للمعاينة ورفع المقاسات، فى حالة عدم جاهزية الموقع يتم إعادة المعاينة فى موعد آخر ويتم إحتساب سعر المعاينة على إجمالى المشروع.

- تتصح ARTSTONE بعدم تعديل أي شيء فى الموقع بعد المعاينة ورفع المقاسات حيث أنه غير متاح تعديل مقاسات الرخام/الجرانيت بعد تقطيعه وتصنيعه طبقاً لرفع المقاسات.

- يجب الإتفاق على تفاصيل الأعمال بالكامل كتابياً وقت المعاينة، لذا يجب تواجد العميل فى الموقع يوم المعاينة.

- اللوحات التنفيذية:

- يتم تقديم اللوحات التنفيذية بعد المعاينة للإعتماد من العميل للأنواع و المقاسات و تفاصيل الأعمال.

- يتم إعتماد اللوحات التنفيذية بشكل كتابى بالتوقيع على اللوحات أو من خلال الميل أو الواتس أب.

- أقصى مدة للإبلاغ عن أي تعديل بعد الإعتماد هو ٢٤ ساعة من تاريخ الإعتماد، فى حالة طلب أي تعديل بعد هذه المدة وبعد البدء فى تقطيع طاولات الرخام يتم إحتساب تكلفة التعديل بالكامل على العميل بالتكلفة التى تحددها ARTSTONE.

Terms & Conditions 2

- المالىيات:

- الأسعار لا تشمل مون التركيب من أسمنت ورمل وجبس ومواد لصق وخلافه.
- الأسعار لا تشمل السقالات.
- لا ضمان لثبات السعر إلا بعد إتمام التعاقد ودفع الدفعة المقدمة.
- الأسعار لجرانيت المطبخ تشمل زيارة للمعاينة ورفع المقاسات و زيارة أخرى للتركيب، فى حالة طلب أي زيارة لأعمال أخرى يتم إحتساب 1000 جنيه لليوم(صناعي+مساعد).
- لضمان تحقيق الجودة و الإلتزام بالجدول الزمنى للمشروع يجب سداد الدفعات المالية فى موعدها طبقاً لنظام الدفع المذكور فى العقد أو عرض السعر المُقدم،فى حالة تأخر الدفعات عن موعدها يتم إيقاف الأعمال تلقائياً و يتم موعد لإستكمال الأعمال بعد تسديد الدفعات حسب جدول أعمال ARTSTONE ويتم إضافة مدة توقف الأعمال على الجدول الزمنى للمشروع بلا أى مسئولية تأخير على ARTSTONE.

- التوريد إلى الموقع:

- يتم توريد الرخام إلى الموقع فى اليوم المحدد لتوريده بحضور العميل لإستلامه و إستلام تخزينه حيث أن العميل مسئول عن الرخام فى الموقع منذ تسلمه إلى إنتهاء المشروع.
- يجب سداد دفعة التوريد حتى يتم تحديد موعد لبدأ التركيب.
- فى حالة عدم حضور العميل أو من ينوب عنه لإستلام الرخام فى الموقع يتم رجوع الرخام إلى مخزناً و تحديد موعد آخر للتوريد بالتنسيق مع العميل بعد دفع تكاليف إعادة النقل والتخزين بالمبلغ الذى تحدده ARTSTONE.

Terms & Conditions 3

- التركيب:

- يتم التركيب طبقاً للوحات المعتمدة.
- يجب حضور العميل أو من ينوب عنه في أول يوم تركيب للتنسيق مع باقى البنود فى الموقع وضبط المناسيب و الإرتفاعات للحوائط وخلافه.
- عند البدء فى التركيب يجب تواجد كل الأكسسورات المتعلقة بالتركيب مع الرخام من أكسسورات كهرباء أو أحواض أو بوتجازات بيلت إن وخلافه.
- فى حالة تعطيل العمالة الخاص بنا عن إنجاز إنتاجهم اليومى بسبب عدم جاهزية الموقع للتركيب أو عدم توافر السقالات أو مون التركيب أو أى أسباب أخرى يتم إحتساب أيام العطلة وإضافتها على الجدول الزمنى للمشروع ويتحمل العميل تكلفة هذه الأيام حسب عدد العمالة على إجمالى سعر المشروع.

- التشطيب والتسليم النهائى :

- ننصح بعدم تنفيذ أى أعمال محيطية بعد تشطيب الرخام.
- حماية الأعمال بعد التشطيب والتسليم مسئولية العميل.
- أى أعمال إضافية يتم طلبها بعد تسليم الأعمال تُعد أعمال جديدة يتم تسعيرها ودفعها خارج إطار المشروع.